

Der FS-Qualifizierungsweg für Servicemitarbeiter

Wissen aufbauen

Mit dem FS-Qualifizierungsweg geben wir Ihnen ein Instrument für Ihre Weiterbildung rund um das Thema Finanzdienstleistungen an die Hand.



Zum Einstieg

FÜR NEUE SERVICEMITARBEITER

E-LEARNING

8801

Basiswissen Garantieverlängerung im Nachverkauf

8802

Basiswissen Wartung & Inspektion im Nachverkauf

Empfehlung für Ihr 1. Jahr: 2 Abwicklungs- und 1 Nachverkaufstraining (je nach Tätigkeitsschwerpunkt)

iSPORT

WEBINARE

8606

iSPORT – kompakt: Garantie- und Kfz-Versicherung

8605

iSPORT – kompakt: Wartungs- und Reifendienstleistungen

DIENSTLEISTUNGEN

WEBINARE

8600

Basiswissen Abwicklung Ersatzmobilität kompakt (HEWA)

8625

Gewusst wie – Rechnungsklärung und -legung bei Wartungs-/ Reifendienstleistungen & Ersatzmobilität

ABWICKLUNGSSEMINARE

8416

Reifendienstleistungen

8415

Wartungsdienstleistungen

8451

Workshop Spezialist für Wartungs- und Reifendienstleistungen

Empfehlung für Ihr 1. Jahr: 2 Abwicklungs- und 1 Nachverkaufstraining
(je nach Tätigkeitsschwerpunkt)

DIENSTLEISTUNGEN/ VERSICHERUNGEN

VERSICHERUNGEN

WEBINARE

8600

Basiswissen Abwicklung
Ersatzmobilität kompakt

8618

Schnell und effektiv arbeiten
durch die Partner Performance
Management Auswertung
(PPM Auswertung)

WEBINARE

8613

Abwicklung PerfectCar
Garantie über die
Onlinestrecke

8626

Gewusst wie – Rechnungs-
klärung und -legung bei
Garantie- und Kfz-
Versicherungsprodukten

8633

Die NEUE Garantiewelt-
Abwicklung im Service

ABWICKLUNGSSEMINARE

8414

Kunden- und Händlergarantien
(inkl. PerfectCar)

8410

Unfallschaden

NACHVERKAUFSTRAINING

WEBINAR

8627

Modul 1 Produktgrundlagen zum Nachverkauf

8628

Modul 2 Hintergrund, Argumentation und Einwandbehandlung

8632

Die NEUE Garantiewelt – Nachverkauf im Service

Folgejahre:
Empfehlung
jährlich 1 Training

Sie möchten sich zu unserem Trainingsangebot anmelden?

Unsere neuen Tutorials
Für Sie kurz und prägnant erläutert.

Willkommen im Trainingsportal.

Trainingsuche

Themensuche Terminsuche

Bitte grenzen Sie Ihre Suche ein.

Tätigkeitsbereich* Bitte wählen Betriebsnummer 1 XXXXX Marke Bitte wählen Vertriebsregion
Bitte wählen Nord Ost Süd West
Ort oder PLZ Unkreissuche Datum (von) Datum (bis)
Ort oder PLZ Bitte wählen DD.MM.YYYY DD.MM.YYYY

Trainingsformate

! Pflichtfeld

ERGEBNISSE ANZEIGEN

www.training.vwfsag.de

Bestätigen Sie mit
„Ergebnisse anzeigen“.



Für eine erfolgreiche Buchung im
Trainingsportal ist es erforderlich,
sich einmalig zu registrieren.



Bei Fragen stehen wir Ihnen gern unter der
Tel. + 49 (0) 800 522 34 01 oder per E-Mail
unter schulun_g@vwfs.com zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!