

Der FS-Qualifizierungsweg für Servicemitarbeiter

Wissen aufbauen

Mit dem FS-Qualifizierungsweg geben wir Ihnen ein Instrument für Ihre Weiterbildung rund um das Thema Finanzdienstleistungen an die Hand.



Zum Einstieg

FÜR NEUE SERVICEMITARBEITER

E-LEARNING

8801

Basiswissen Garantieverlängerung im Nachverkauf

8802

Basiswissen Wartung & Inspektion im Nachverkauf

1. Jahr: Empfehlung 2 Abwicklungs- und 1 Nachverkaufstraining (je nach Tätigkeitsschwerpunkt)

iSPORT

WEBINARE

8606

iSPORT – kompakt: Garantie- und Kfz-Versicherung

8605

iSPORT – kompakt: Wartungs- und Reifendienstleistungen

SEMINAR

8701

iSPORT – Ihr Serviceportal

DIENSTLEISTUNGEN

WEBINARE

8616

Basiswissen Abwicklung Reifendienstleistungen

8615

Basiswissen Abwicklung Wartungsdienstleistungen

8608

Workshop Spezialist für Ersatzmobilität bei Wartungsdienstleistungen

8622

Workshop Wartungs- und Reifendienstleistungen – Herausforderungen in der täglichen Abwicklung

ABWICKLUNGSSEMINARE

8416

Reifendienstleistungen

8422

Wartungs- und Reifendienstleistungen

8415

Wartungsdienstleistungen

8451

Workshop Spezialist für Wartungs- und Reifendienstleistungen

1. Jahr: Empfehlung 2 Abwicklungs- und 1 Nachverkaufstraining
(je nach Tätigkeitsschwerpunkt)

Dienstleistungen/ Versicherungen

Webinare

8600

Basiswissen Abwicklung
Ersatzmobilität kompakt

8618

Schnell und effektiv arbeiten
durch die Partner Performance
Management Auswertung
(PPM Auswertung)

Abwicklungsseminar

8420

Prozesssicher in der Rechnungs-
klärung und Rechnungslegung

Versicherungen

Webinare

8613

Abwicklung PerfectCar
Garantie über die
Onlinestrecke

8612

Basiswissen Abwicklung
Garantieversicherung

8611

Basiswissen Abwicklung
Unfallschaden

8614

Workshop Garantie-
versicherung – Heraus-
forderungen in der
täglichen Abwicklung

8609

Workshop Spezialist für Ersatz-
mobilität bei Versicherungen

8610

Workshop Unfallschaden –
Herausforderungen in der
täglichen Abwicklung

Abwicklungsseminare

8414

Kunden- und Händlergarantien
(inkl. PerfectCar)

8410

Unfallschaden

8450

Workshop Spezialist Abwick-
lung von Unfallschäden

Nachverkaufstraining

Webinar

8617

Argumentation Wartung & Inspektion und Garantieverlängerung

Seminar

8417

Wartung & Inspektion und Garantieverlängerung

Folgejahre:
Empfehlung
jährlich 1 Training

Sie möchten sich zu unserem Trainingsangebot anmelden?

www.training.vwfsag.de

1. Geben Sie Ihren Tätigkeitsbereich und Ihre Betriebsnummer ein.
2. Bestätigen Sie mit „Ergebnisse anzeigen“.
3. Anschließend öffnet sich eine Übersicht der zu Ihrer Auswahl gefundenen Themen.
4. Mit einem Klick auf „Infos & Termine“ gelangen Sie zur detaillierten Trainingsbeschreibung und zur Übersicht der buchbaren Termine.



Für eine erfolgreiche Buchung im Trainingsportal ist es erforderlich, sich einmalig zu registrieren.



Bei Fragen stehen wir Ihnen gern unter der Tel. + 49 (0) 800 522 34 01 oder per E-Mail unter schulun_g@vwfs.com zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!