

# Bedienungshinweise Trainingsportal

## Training buchen

Nach einer erfolgreichen Anmeldung gibt es zwei Möglichkeiten, um Trainings zu buchen. Unter dem Menüpunkt „Trainings“ können Sie entweder die Unterseite „Themen“ oder „Kalender“ auswählen.

### Variante 1: Training buchen über die Themenauswahl

Über die Unterseite „Themen“ gelangen Sie zur Themenauswahl.

Geben Sie hier Ihren Tätigkeitsbereich und gegebenenfalls Ihre Marke ein. Zusätzlich kann Ihre Suche über einen Suchbegriff eingegrenzt werden.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Lernformate auszuwählen. Abschließend bestätigen Sie Ihre Angaben mit „Ergebnisse anzeigen“.

**Themen**

Um fortzufahren, geben Sie bitte Ihren Tätigkeitsbereich und gegebenenfalls Ihre Marke an. Anschließend finden Sie eine Übersicht der zu Ihrer Suche passenden Trainings.

**Themenauswahl**

Tätigkeitsbereich \* **Verkauf Einzelkunden** Marke \* **Volkswagen PKW** Volltextsuche

**Lernformate**

ALLE LERNFORMATE PRÄSENZTRAINING E-LEARNING COACHING  
WEBINAR ZERTIFIZIERUNG INFORMATIONS-VERANSTALTUNG

\* Pflichtfeld ERGEBNISSE ANZEIGEN

Thema	Typ	Dauer	
<b>Grundlagen</b>			
Examensvorbereitung – Finanzdienstleistungen in der Praxis	🕒	90 Min	<a href="#">INFOS &amp; TERMINE</a>
<b>Dienstleistungen</b>			
Reifendienstleistungen für Neu- und Gebrauchtwagen	🕒	60 Min	<a href="#">INFOS &amp; TERMINE</a>
<b>Versicherungen</b>			
Autoversicherung aktuell	🕒	60 Min	<a href="#">INFOS &amp; TERMINE</a>

Es öffnet sich eine Übersicht der zu Ihrer Auswahl gefundenen Themen.

Mit einem Klick auf „Infos & Termine“ gelangen Sie zu einer detaillierten Trainingsbeschreibung.

**Basiswissen Kfz-Versicherungen**

**Trainingsbeschreibung**

**Ziele:**

- Sie kennen den Leistungsumfang unserer modularen Kfz-Versicherung
- Sie vertiefen ihr Wissen zu den Leistungsbausteinen und Zusatzprodukten der Autoversicherung
- Sie können die Kfz-Versicherung in den Verkäuferarbeitsplätzen kalkulieren und bedarfsgerechte Versicherungsangebote erstellen

**Inhalte:**

- Leistungsumfang der Autoversicherung
- Leistungsinhalte des Kaskoschutz
- Schadenfreiheitsrabatt: Grundlagen der Einstufung und Übertragung
- Erläuterung der beitragsrelevanten Kriterien
- Argumente für Ihre Kunden und das Autohaus
- Kalkulation am Verkäuferarbeitsplatz
- Erarbeitung von bedarfsgerechten Angeboten

**Geplante Termine**

Datum	Dauer	Ort	Marke	Plätze	
06.08.2019	1-tägig	Seehotel Berlin-Rangsdorf 15834 Rangsdorf	Marken-Mix	12	<a href="#">BUCHEN</a>
20.08.2019	1-tägig	Hotel Zur Heidschucke 21271 Asendorf	Marken-Mix	11	<a href="#">BUCHEN</a>
28.08.2019	1-tägig	Ringhotel Residenz Alt Dresden 01157 Dresden	Marken-Mix	12	<a href="#">BUCHEN</a>

Am Ende einer Trainingsbeschreibung finden Sie die zu dem jeweiligen Training geplanten Termine.

Mit einem Klick auf „Buchen“ werden Sie zur Buchungsmaske weitergeleitet (s. u. Einzelbuchung).

## Variante 2: Training buchen über den Kalender

### Kalender

#### Trainings filtern

Bitte grenzen Sie Ihre Suche ein.

Tätigkeitsbereich \*  Betriebsnummer \*  Marke  Vertriebsregion  Nord/Ost  Süd  West

Ort oder PLZ  Umkreissuche  Datum (von)  Datum (bis)

**Lernformate**

ALLE LERNFORMATE  PRÄSENZTRAINING  E-LEARNING  COACHING  WEBINAR  ZERTIFIZIERUNG  INFORMATIONSVORANSTALTUNG

\* Pflichtfeld ERGEBNISSE ANZEIGEN

Über die Unterseite „Kalender“ gelangen Sie zum Trainingsfilter.

Geben Sie hier Ihren Tätigkeitsbereich und gegebenenfalls Ihre Marke ein. Zusätzlich kann Ihre Suche über die Eingabe von „Ort oder PLZ“ in Verbindung mit der „Umkreissuche“ oder der Auswahl einer „Vertriebsregion“ eingegrenzt werden.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, verschiedene Lernformate auszuwählen. Abschließend bestätigen Sie Ihre Angaben mit „Ergebnisse anzeigen“.

Im Anschluss öffnet sich eine Übersicht der zu Ihrer Auswahl buchbaren Trainings.

Um zu einer detaillierten Trainingsbeschreibung zu gelangen, klicken Sie bitte auf den Trainingstitel.

Über „Buchungen“ gelangen Sie direkt zur Buchungsmaske.

↓ Datum	↑ Dauer	↑ Veranstaltungsort	↑ Thema	↑ Typ	↑ Marke	↑ Plätze	
Jederzeit	45 Min	Online	E-Learning Basiswissen Dienstleistungen		Volkswagen PKW		<a href="#">BUCHEN</a> <a href="#">DETAILS</a>
Jederzeit	60 Min	Online	E-Learning Basiswissen Kfz-Versicherungen		Volkswagen PKW		<a href="#">BUCHEN</a> <a href="#">DETAILS</a>
23.07.2019	2,5-tägig	Select Hotel Erlangen 91058 Erlangen	Vorbereitungssseminar inklusive Zertifizierung „Berater für Finanzprodukte“		Marken-Mix		<a href="#">BUCHEN</a> <a href="#">DETAILS</a>
23.07.2019	0,5-tägig	Hotel Schempp 86399 Bobingen	Update Leasing für Privatkunden		Marken-Mix	10	<a href="#">BUCHEN</a> <a href="#">DETAILS</a>
24.07.2019	0,5-tägig	Hotel Schempp 86399 Bobingen	Update Leasing für Privatkunden		Marken-Mix	12	<a href="#">BUCHEN</a> <a href="#">DETAILS</a>

## Einzelbuchung

### Training buchen

#### Trainingsinformationen: Basiswissen Finanzdienstleistungen für Neueinsteiger und Markenwechsler

Veranstaltungsnummer: F1935004-02RX1401

Termin	Veranstaltungsort
Dienstag, 27.08.2019 09:00 – 17:30	Ringhotel Residenz Alt Dresden Mobschätzer Straße 29 01157 Dresden <a href="#">ROUTE PLANEN</a> Kontaktinformationen Telefon: +49 (0) 351 42810 Telefax: +49 (0) 351 4281988 E-Mail: info@residenz-alt-dresden.de Website: http://www.residenz-alt-dresden.de

Preis: kostenfrei

Ihre Daten  DATEN BEARBEITEN

Name: Max Mustermann  
Geburtsdatum: 30.05.1965  
dienstl. E-Mail: max.mustermann@autohaus-ah.de  
private E-Mail:  
Verkäufer-Nr.: 12345  
Händlernummer: 18200040

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutz

Ich bin mit der Geltung der ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN INKL. § 6 DATENSCHUTZ/EINWILLIGUNG einverstanden.\*

Ich bestätige den Erhalt der DATENSCHUTZINFORMATION.\*

\* Pflichtfeld ZURÜCK ZU DEN TRAININGSDetails JETZT VERBINDLICH BUCHEN

In der Buchungsmaske finden Sie eine Übersicht mit allen wichtigen Informationen zu Ihrem ausgewählten Training.

Darüber hinaus erhalten Sie hier noch einmal die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten anzupassen.

Bitte lesen Sie anschließend unsere AGB inkl. § 6 Datenschutz / Einwilligung sowie die Datenschutzinformation und bestätigen Sie diese jeweils mit einem Haken.

Um Ihre Buchung abzuschließen, klicken Sie auf den Button „Jetzt verbindlich buchen“.

Nach erfolgter Buchung bekommen Sie alle relevanten Daten noch einmal übersichtlich angezeigt. Weiterhin erhalten Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail.

Sie haben nun die Möglichkeit, zur Startseite, zu Ihrer Qualifizierungsübersicht oder zurück zum Suchergebnis zu wechseln.

[← ZURÜCK ZUM SUCHERGEBNIS](#)

## Vielen Dank für Ihre Buchung!

Sie erhalten in Kürze eine E-Mail mit allen Daten und der Buchungsbestätigung.

**Trainingsinformationen: Basiswissen Finanzdienstleistungen für Neueinsteiger und Markenwechsler**

Veranstaltungsnummer: F1935O04-02RX1401

Termin	Veranstaltungsort
Dienstag, 27.08.2019 09:00 – 17:30	Ringhotel Residenz Alt Dresden Mobschatzer Straße 29 01157 Dresden <a href="#">ROUTE PLANEN</a> Kontaktinformationen Telefon: +49 (0) 351 42810 Telefax: +49 (0) 351 4281988 E-Mail: <a href="mailto:info@residenz-alt-dresden.de">info@residenz-alt-dresden.de</a> Website: <a href="http://www.residenz-alt-dresden.de">http://www.residenz-alt-dresden.de</a>

Preis: kostenfrei

[ZURÜCK ZUR STARTSEITE](#)    [ZUR QUALIFIZIERUNGSÜBERSICHT](#)

## Sammelbuchung

Sind Sie als Qualifizierungsverantwortlicher im Trainingsportal registriert, haben Sie zusätzlich die Möglichkeit einen Trainingstermin nicht nur für sich selbst, sondern auch für Ihre Mitarbeiter zu buchen. Hierzu setzen Sie einen Haken bei „Ich möchte diesen Termin für meine(n) Mitarbeiter buchen.“

Im Anschluss öffnet sich eine Liste mit den Betrieben, für die Sie als Qualifizierungsverantwortlicher freigeschaltet sind. Hier können Sie einzelne Mitarbeiter auswählen und zu Ihrem ausgewählten Training buchen.

Möchten Sie einen Mitarbeiter zu einem Training buchen, der noch nicht im Trainingsportal angelegt ist, können Sie dies mit einem Klick auf „Neuen Mitarbeiter anlegen“ nachholen. Geben Sie dazu bitte in der nachfolgenden Maske die Daten Ihres Mitarbeiters an und bestätigen Sie mit „Benutzer anlegen“.

Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie in Kürze eine E-Mail mit allen Daten zu Ihrer Buchung und einer Buchungsbestätigung.

Sie haben nun die Möglichkeit, zur Startseite, Ihrer Qualifizierungsübersicht oder zurück zum Suchergebnis zu wechseln.

**Bitte wählen Sie aus, für wen Sie diesen Termin buchen möchten:**

Ich möchte diesen Termin für mich selbst buchen.

Ich möchte diesen Termin für meine(n) Mitarbeiter buchen.

---

**Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutz**

Ich bin mit der Geltung der ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN INKL. § 6 DATENSCHUTZ/EINWILLIGUNG einverstanden. Der ggf. vom Teilnehmer Bevollmächtigte erklärt sich im Namen des Teilnehmers mit den zuvor genannten Bedingungen einverstanden und versichert, dass ihm die dafür erforderlichen Vollmachten vorliegen. Durch die Bestätigung der "Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen für Qualifizierungsmaßnahmen" wird die gesamte Geltung gegenüber dem Arbeitgeber akzeptiert. Bitte beachten Sie die Stornierungsregelung in den AGB.

Ich bestätige den Erhalt der DATENSCHUTZINFORMATION.

\* Pflichtfeld

[ZURÜCK ZU DEN TRAININGSDetails](#)    [JETZT VERBINDLICH BUCHEN](#)

**Bitte wählen Sie aus, für wen Sie diesen Termin buchen möchten:**

Ich möchte diesen Termin für mich selbst buchen.

Ich möchte diesen Termin für meine(n) Mitarbeiter buchen.


**Bitte wählen Sie alle Mitarbeiter aus, für die Sie diesen Termin buchen möchten.**  
Sie können durch Markieren eines Betriebes auch alle Mitarbeiter dieses Betriebes auswählen. Sollten zu einem Training Zugangsvoraussetzungen Ihrer Mitarbeiter erforderlich sein, beachten Sie bitte, dass diese vor der Buchung des Trainings erfüllt sind.

Mitarbeiter filtern:  Mitarbeiter pro Seite:









<input type="checkbox"/>	Vk-Nr. / SB-Nr.	Marke
<input type="checkbox"/>	Mustermann Max	Verkaufsfahrer Neuwagen Volkswagen PKW







1 bis 3 von 3 Mitarbeitern [NEUEN MITARBEITER ANLEGEN](#) < 1 >

## Qualifizierungsübersicht











**Qualifizierungsübersicht**  
 In dieser Übersicht werden Ihnen alle zukünftigen und absolvierten Trainings angezeigt. Sie haben zusätzlich über das Symbol  die Möglichkeit, z.B. eine Umbuchung bei diesem Training vorzunehmen.


**Meine nächsten Trainings**

Thema	Typ	Status	Datum	Ort	Marke	Aktion
Managementtraining Modul 1 - Rendite & Controlling		 Angemeldet	23.07.2019	85716 Unterschleißheim	Marken-Mix	 OPTIONEN
Verkaufsteilnehmerausbildung - Steuerung des Verkaufs mit Finanzdienstleistungen		 Storniert	19.11.2019	38112 Braunschweig	Audi	
E-Learning Basiswissen Garantieverlängerung		 Begonnen	31.08.2018	Online	Audi	 ZUM KURS

Typenlegende:  Präsenztraining  Coaching  Webinar  E-Learning  Zertifizierung  Informationsveranstaltung

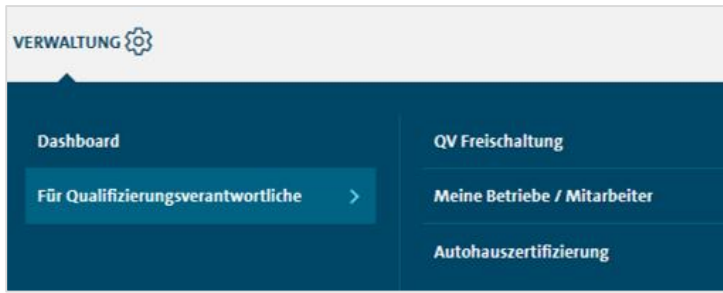
**Trainingshistorie**

Thema	Typ	Status	Datum	Marke	Aktion
E-Learning Basiswissen Leasing		 Abgeschlossen	19.06.2018	Volkswagen PKW	 OPTIONEN
E-Learning Basiswissen Garantieverlängerung		 Abgeschlossen	05.07.2019	SKODA	 ZUM KURS
Basiswissen Finanzdienstleistungen für Neueinsteiger und Markenwechsler		 Teilgenommen	26.04.2018	Volkswagen PKW	
Basiswissen Finanzdienstleistungen für Disponenten (SKODA)		 Teilgenommen	06.04.2018	SKODA	

In der Qualifizierungsübersicht werden Ihnen alle zukünftigen und bereits absolvierten Trainings angezeigt. Über das -Symbol haben Sie darüber hinaus die Möglichkeit, z.B. eine Umbuchung eines Trainings vorzunehmen.

Als Qualifizierungsverantwortlicher für Ihren Betrieb können Sie neben Ihrer persönlichen Übersicht auch in die Qualifizierungsübersicht Ihrer Mitarbeiter Einsicht nehmen.

Klicken Sie dazu auf „Verwaltung“ oben links, dort auf „Für Qualifizierungsverantwortliche“ und anschließend auf „Meine Betriebe / Mitarbeiter“.



Klappen Sie die Mitarbeiterliste eines Ihrer Betriebe auf. Per Klick auf den Namen Ihres Mitarbeiters erhalten Sie Einsicht in seine persönliche Qualifizierungsübersicht.

Um einen PDF- oder Excel-Export der Qualifizierungsübersicht Ihrer Mitarbeiter zu erhalten, aktivieren Sie bitte die Checkbox vor dem Namen eines oder mehrerer Mitarbeiter und klicken Sie anschließend auf „PDF-Export“ oder „Liste als Excel-Datei speichern“.

**Meine Betriebe / Mitarbeiter**  
 In dieser Übersicht werden Ihnen als Qualifizierungsverantwortlicher alle für Sie freigeschalteten Betriebe mit den dazugehörigen Mitarbeitern angezeigt. Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, vorhandene Mitarbeiterdaten zu ändern und Mitarbeiter zu ergänzen.

Nutzen Sie die Suche, um schnell den gewünschten Mitarbeiter zu finden.


Nachname:  Vorname:

Ihre Suche nach „Mustermann“ ergab 4 Mitarbeiter in 2 Betrieben:

Hinweise: Um eine Qualifizierungsübersicht Ihrer Mitarbeiter im PDF-Format oder als Excel-Datei zu erhalten, wählen Sie bitte das entsprechende Kästchen vor dem Namen in der Liste aus.

Volkswagen Financial Services AG, Händlernummer

Mitarbeiter filtern:  Mitarbeiter pro Seite:

<input type="checkbox"/>	Nachname	Vorname	Funktion	Rolle	VK-Nr. / SB-Nr.	Marke	Optionen
<input checked="" type="checkbox"/>	Mustermann	Max	Verkaufsberater Neuwagen		12345	Volkswagen PKW	 OPTIONEN

1 bis 3 von 3 Mitarbeitern

Rollen: QV = Qualifizierungsverantwortlicher / Trainingskoordinator

Volkswagen Financial Services AG, Händlernummer